



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. Oggetto

Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito "Condizioni Generali") disciplinano la vendita del servizio, come di seguito definito, da parte di Venezia Terminal Passeggeri S.p.A., con sede legale in Venezia (VE), 30135 Marittima Fabbricato 248, capitale sociale € 3.920.020,00 i.v., numero registro Imprese di Venezia, C.F. e P. IVA n.02983680279 (di seguito "VTP"), conclusa a distanza attraverso il sito Internet di VTP <https://park5.vtp.it/> (di seguito il "Sito").

Il Cliente è tenuto, prima di inoltrare il proprio ordine d'acquisto (di seguito "Ordine"), a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali poiché l'inoltro dell'Ordine implica l'integrale conoscenza ed espressa accettazione delle presenti Condizioni Generali.

Una copia delle Condizioni Generali sarà inviata al Cliente a mezzo mail, in conformità a quanto indicato al successivo art. 3.

2. Servizio

Il servizio prestato da VTP consiste nel servizio di parcheggio mediante la locazione di posti auto o altro veicolo presso apposita area dedicata denominata P5 (di seguito definita anche come "Area di Sosta").

Il Cliente riconosce ed accetta che il servizio verrà reso senza obbligo di vigilanza o custodia e sorveglianza del veicolo parcheggiato e senza che l'utilizzo degli spazi di parcheggio implichi consegna o ricevimento in custodia del veicolo. Di conseguenza VTP non sarà ritenuta in alcun modo responsabile per danni diretti/indiretti arrecati da terzi al veicolo, né per danneggiamenti, atti vandalici e/o furti, consumati o tentati, sia del veicolo che degli accessori, bagagli o altri oggetti lasciati nel veicolo.

Il servizio di parcheggio può essere reso solo a lavoratori persone fisiche pendolari giornalieri fino al 31/12/2022. A tal fine, pertanto, il Cliente potrà acquistare fino a cinque (5) ingressi giornalieri presso il Sito <https://park5.vtp.it/>, che dovranno essere usufruiti inderogabilmente nelle date indicate all'atto della prenotazione.

In caso di sopravvenuti motivi di interesse pubblico, ovvero nel caso di revoca o limitazione della concessione a VTP del Park 5, il servizio si intenderà automaticamente concluso a far data dalla cessazione della gestione del Park 5 da parte di VTP, anche se precedente al 31/12/2022 e senza che il cliente possa avere nulla a che pretendere da tale anticipata interruzione del servizio.

VTP comunicherà al Cliente con la E-mail di Accettazione, di cui al successivo art. 3), un codice di acquisto (QR CODE grafico e numerico). Quest'ultimo unitamente al numero di targa del veicolo, sarà necessario per l'accesso al parcheggio con le modalità indicate nel "Regolamento di locazione d'area non custodita Park 5 per lavoratori pendolari giornalieri" (di seguito "Regolamento di locazione d'area non custodita"). Il Cliente è tenuto a tenere la targa ben visibile al momento dell'accesso alle aree di sosta, in caso contrario VTP non assume alcuna responsabilità in ordine al mancato funzionamento del sistema di accesso.

All'interno del parcheggio sarà possibile scegliere una qualunque tra le piazzole disponibili senza diritto ad ottenere una specifica piazzola.

L'acquisto è individuale e non trasferibile o cedibile a terzi, pena il mancato riconoscimento dello stesso, ed è valido solo per il numero di ingressi e per le date specificate nella schermata di riepilogo che compare sul Sito prima che il Cliente inoltri l'Ordine (di seguito "Schermata di Riepilogo"), e che verrà riprodotta nella E-mail di Accettazione di cui al successivo art. 3).

Le tariffe massime applicabili del parcheggio sono disponibili sul Sito <https://park5.vtp.it/>. Il Cliente prende atto e accetta che VTP è libera di applicare in qualsiasi momento, dandone comunicazione sul Sito <https://park5.vtp.it/>, sconti o promozioni soggetti a limiti di disponibilità. Qualora il Cliente dovesse permanere presso il parcheggio oltre i/i periodo/i prenotato/i e specificato/i nella E-mail di Accettazione, il Cliente sarà tenuto a pagare il corrispettivo dovuto per le giornate di sosta aggiuntive usufruite prima di uscire dal parcheggio direttamente sul sito <https://park5.vtp.it/>. Quanto sopra troverà applicazione indipendentemente dalla causa che ha provocato il prolungamento del tempo di sosta, a meno che lo stesso non sia causato da accertata negligenza di VTP.

Il Cliente è tenuto, prima dell'inoltro dell'Ordine, a leggere attentamente il Regolamento di locazione d'area non custodita, pubblicato sul Sito <https://park5.vtp.it/>. **Il Cliente dichiara che, accettando le presenti Condizioni Generali, accetta altresì il Regolamento di locazione d'area non custodita.**

3. Conclusione del Contratto

Le caratteristiche essenziali del Servizio acquistato e il relativo prezzo saranno indicati nella Schermata di Riepilogo.

Il Cliente è pienamente responsabile della veridicità dei dati inseriti all'atto dell'acquisto/inoltro dell'Ordine.

Il Cliente prende atto altresì che il corretto inserimento dei dati e soprattutto del numero di targa del veicolo agevola l'ingresso al parcheggio.

Ai fini dell'inoltro dell'Ordine, il Cliente deve:

- (i) selezionare il numero di ingressi che intende acquistare e contestualmente selezionare le date di relativo utilizzo;
- (ii) accettare le presenti Condizioni Generali;
- (iii) accettare l'informativa sulla privacy di cui al successivo articolo 5;
- (iv) selezionare il metodo di pagamento;
- (v) eseguire il pagamento, dopo di che l'Ordine verrà inoltrato in automatico a VTP.

Con l'inoltro dell'Ordine, il Cliente riconosce espressamente che l'Ordine implica l'obbligo di pagare. L'inoltro dell'Ordine da parte del Cliente costituisce una proposta contrattuale di acquisto del Servizio, specificamente individuato nella Schermata di Riepilogo, rivolta dal Cliente a VTP e vincolante per il Cliente.

Il contratto tra il Cliente e VTP avente ad oggetto l'acquisto del Servizio, nei termini specificamente individuati nella Schermata di Riepilogo, si conclude con la ricezione, da parte del Cliente, dell'E-mail di Accettazione dell'Ordine del Cliente da parte di VTP. VTP comunicherà al Cliente l'eventuale mancata accettazione dell'Ordine all'indirizzo e-mail fornito da quest'ultimo in fase di compilazione dell'Ordine.

Qualsiasi modifica/correzione ai dati inseriti dal Cliente nell'Ordine potrà essere effettuata dal Cliente medesimo, prima dell'inoltro dell'Ordine.

Il presente contratto decorre dalla ricezione della E-Mail di Accettazione da parte del Cliente, sino al momento di uscita del veicolo dalle aree di sosta.

VTP si riserva di non accettare l'Ordine del Cliente in caso di pagamento non andato a buon fine

Con la E-mail di Accettazione dell'Ordine, VTP, nel confermare al Cliente la conclusione del Contratto, invierà le presenti Condizioni Generali, l'informativa sulla privacy ed il "Modulo di Conferma Acquisto" riportante le seguenti informazioni:

- il riepilogo delle caratteristiche principali del servizio;
- il prezzo totale degli ingressi acquistati comprensivo delle imposte o tasse;
- un codice acquisto (QR CODE grafico e numerico) da utilizzare per l'accesso al parcheggio.

4. Corrispettivo - modalità di pagamento

Le tariffe ed ogni altro eventuale costo del Servizio saranno analiticamente indicate sul Sito <https://park5.vtp.it/> prima dell'inoltro dell'Ordine. Il corrispettivo dovuto per gli ingressi selezionati dal Cliente sarà specificamente indicato nella Schermata di Riepilogo in Euro e comprensivo di tutte le tasse o imposte applicabili.

Il Cliente accetta che gli ingressi acquistati sono utilizzabili unicamente nelle date selezionate all'atto dell'acquisto e non sono rimborsabili in alcun caso.

Per il pagamento del corrispettivo il Cliente potrà scegliere tra i circuiti delle carte di credito più utilizzate, le quali verranno indicate sul Sito prima dell'inoltro dell'Ordine. VTP conferisce l'incarico di gestire i pagamenti on-line a mezzo carta di credito a primario operatore del settore. In nessun momento della procedura di acquisto VTP sarà in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito del Cliente, inserite dal Cliente direttamente sul sito del gestore dei pagamenti on-line a mezzo carta di credito. Nessun archivio informatico di VTP conserverà tali dati. In nessun caso VTP potrà quindi essere ritenuta responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento del servizio acquistato sul Sito.

5. Trattamento dei dati personali.

Ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (Regolamento generale sulla protezione dei dati - di seguito, **GDPR**), la società Venezia Terminal Passeggeri S.p.A., in qualità di Titolare del Trattamento, fornisce all'Interessato l'informativa ex art. 13 GDPR, rispetto al trattamento dei dati personali raccolti. L'**Informativa Parcheggi** nella sua versione estesa, è pubblicata presso la pagina **Privacy Policy** del sito internet: www.vtp.it.

6. Obblighi del Cliente

Nell'effettuare le ricerche e nel processare gli Ordini di acquisto, il Cliente utilizzerà l'applicativo web mediante una licenza non esclusiva e temporanea, concessa in uso per il tempo dell'operazione. È vietato al Cliente modificare, riutilizzare, copiare, diffondere, trasmettere, riprodurre, pubblicare, concedere una sub-licenza d'uso, creare lavori derivati, cedere o vendere o in ogni caso fare uso per fini in qualunque modo commerciali e non personali delle informazioni, delle notizie, dei contenuti, del software e dei sistemi, dei prodotti ottenuti o a lui resi disponibili tramite il Sito.

Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o qualsivoglia indennizzo - nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale di VTP - per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un Ordine.

Il Cliente prende atto che l'E-mail di Accettazione inviata da VTP va custodita con cura e portata con sé (in formato cartaceo o in formato elettronico) all'atto di recarsi al parcheggio in quanto elemento atto a consentire la fornitura del servizio. Il Cliente accetta altresì che in caso di smarrimento dell'E-mail di Accettazione VTP non può essere ritenuta responsabile in caso di eventuali ritardi nell'erogazione del Servizio.

Per i restanti obblighi e divieti del Cliente si rimanda al "Regolamento di locazione d'area non custodita".

7. Disposizioni generali

L'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto è necessaria per l'inoltro dell'Ordine.

Le Condizioni Generali potranno subire modifiche e la versione più aggiornata sarà sempre reperibile sul Sito <https://park5.vtp.it/>. VTP si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali in qualunque momento, senza preavviso, fermo restando che l'Ordine del Cliente, accettato da VTP, conformemente alle disposizioni definite nelle presenti Condizioni Generali, sarà regolato dalle Condizioni Generali contenute nella E-mail di Accettazione.

Il Cliente, acquistando il Servizio, dichiara di avere almeno 18 anni.

Per qualsiasi esigenza o reclamo connesso all'acquisto del Servizio sul Sito, il Cliente potrà contattare VTP al seguente indirizzo e-mail: operativo@vtp.it; **si specifica che nessun reclamo potrà essere preso in considerazione trascorsi 3 mesi dall'uscita del veicolo dal parcheggio poiché VTP avrà provveduto alla cancellazione dei dati.**

La nullità, anche solo parziale, di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non comporterà la nullità di queste ultime, né della rimanente parte della clausola parzialmente nulla.

Nel caso in cui si verificasse un errore durante l'inoltro dell'Ordine, verrà visualizzato a video un avviso informativo riguardante il mancato inoltro dell'Ordine.

8. Legge applicabile e Foro competente

La competenza per le controversie civili che dovessero insorgere in relazione alle presenti Condizioni Generali è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente, se ubicati nel territorio dello Stato italiano. In tutti gli altri casi, sarà competente in via esclusiva il Foro di Venezia.

Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana.

Per quanto non espressamente previsto nel presente contratto si fa riferimento alle norme dettate dal Codice Civile libro IV, titolo II.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 e 1342 del c.c., il Cliente dichiara di aver preso visione ed accettare espressamente le clausole di cui ai seguenti articoli:

art. 2 "Servizio"; art. 3 "Conclusione del Contratto"; art. 4 "Corrispettivo - Modalità di pagamento"; art. 6 "Obblighi del Cliente"; art. 8 "Legge applicabile e foro competente".